GROUPES 2024

OFFICE DE TOURISME CŒUR DU BASSIN D'ARCACHON

PETITES AVENTURES ET DÉCOUVERTES LOCALES

UNE SÉLECTION À TONALITÉ AUTHENTIQUE ET NATURE

Nous vous invitons à venir tester votre appétit de découvertes, de rencontres, d'aventures locales et à vous laisser surprendre que vous soyez d'ici ou d'ailleurs. Pour vous aider dans la préparation de votre projet, voici une sélection de journées et de visites – **pouvant être sources d'inspiration et bien entendu modulables et adaptables.**

CŒUR DU BASSIN D'ARCACHON

PROPOSITIONS DE JOURNÉES

ENTRE AUTHENTICITÉ ET NATURE : LE PORT D'AUDENGE ET LE DOMAINE DE CERTES ET DE GRAVEYRON

Le port d'Audenge : en voilà un lieu qui mérite le détour !
Tel un écrin protégé et choyé par le domaine de Certes et de Graveyron d'un côté et le domaine de l'Escalopier de l'autre.

10h
Vous retrouvez **Christel, une enfant du pays,** elle vous emmènera à pied sur le port d'Audenge, entre port ostréicole et port de plaisance.
Elle vous contera **l'histoire des lieux** et vous confiera **les petites anecdotes** du bassin de baignade (le plus grand d'Europe).
Christel vous ouvrira la porte de l'une d'elles : la cabane à Jeannot et ses outils-trésors.
Et pourquoi ne pas finir en toute convivialité, par **un apéritif ostréicole à la cabane** où vous pourrez déguster des huîtres accompagnées d'un verre de vin blanc !

12h30
Vous prendrez le temps de **déjeuner sur le port dans un restaurant au bord de l'eau.**

14h30
Il est temps de repartir. Avec votre guide, vos pas vous conduiront sur **le Domaine de Graveyron** entre terre et eaux.
Après avoir longé le port, votre regard va au fur et à mesure se perdre au loin. L'horizon est dégagé à 360 °C. D'un côté le Bassin, de l'autre les marais, ses oiseaux et sa végétation.
Vous serez surpris de constater comment les marées et la volonté humaine ont modelé ce paysage ponctué d'écluses et de canaux.

Ramenez avec vous **un petit souvenir !** Un accueil vous sera réservé à l'office de tourisme et son espace boutique.

17h
Fin de la journée.

Audenge

39 €/pers
Base 25 personnes
Tarif Hors week-end et jour férié

Comprenant vos guides et visites pour le matin (durée : 2 heures) et l'après-midi, la dégustation d'huîtres (6 huîtres et 1 verre de vin blanc) et le déjeuner (apéritif, entrée, plat, dessert, ¼ de vin/pers et café)

L'OR NOIR DU BASSIN ET LES VILLAS BELLE ÉPOQUE : DES PÉPITES BIEN GARDÉES

10h
Vous avez rendez-vous avec l'or noir du Bassin pour une découverte originale et gourmande dans un **élevage d'esturgeons et production de caviar.**
Niché au cœur de la forêt, comme pour un trésor inattendu bien gardé, presque secret, les lieux témoignent d'une exigence sans faille dans la production du caviar.
Lors de votre visite, vous serez accompagné le long des bassins et il vous sera expliqué **l'histoire et la vie de ces esturgeons.**
Vous découvrirez également **les gestes précis et précieux** qui permettent l'élaboration du caviar : la meilleure façon de vous préparer **à la dégustation**… une découverte culturelle goûteuse et dépaysante.

12h30
Vous prendrez le temps de **déjeuner sur le port sur le port d'Audenge.**

14h30
Telle une parenthèse enchantée, Taussat invite à la flânerie et à un voyage dans le temps – **entre petites histoires dévoilées et villas qui font rêver. Laissez-vous guider** dans les ruelles intimistes de Taussat pour découvrir **les villas Belle Epoque qui bordent la plage** et qui témoignent de l'importance des premiers bains de mer.
Si vous prêtez bien l'oreille, on vous racontera les petites histoires des personnages illustres qui y ont vécu : Toulouse Lautrec, François Mauriac…

17h
Fin de la journée.

Biganos ou le Teich et Taussat les Bains

À partir de 56 €/pers
Base 25 personnes

Comprenant le guide et visites pour le matin et l'après midi (visite élevage d'esturgeons et production de caviar à Biganos ou le Teich et visite guidée de Taussat les Bains avec une guide conférencière) et le déjeuner (entrée, plat, dessert)*
Tarif Hors week-end et jour férié

** et variant selon lieu de visite de l'élevage d'esturgeons et production de caviar*

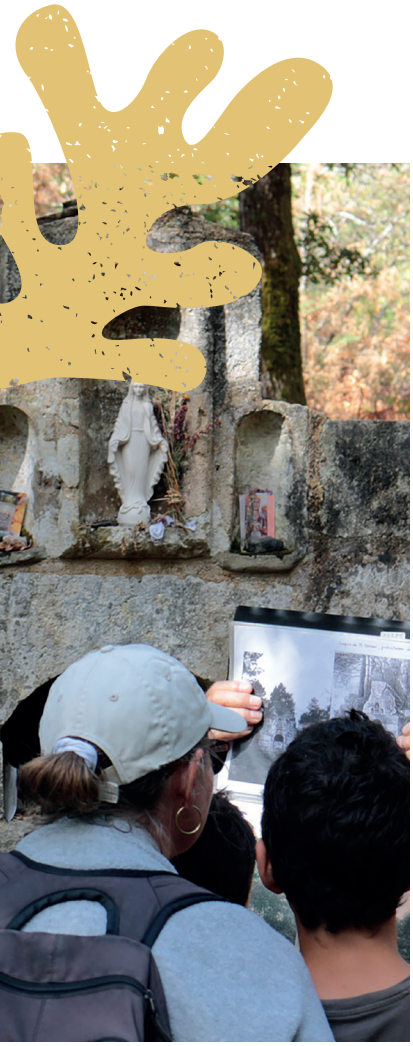
PATRIMOINE ET TRADITIONS : LA JOURNÉE DU « RÉSINIER »

Le pot Hugues reste un témoin de la culture gasconne et du gemmage. Ce pot qui servait à récolter la résine est encore fabriqué au Barp par des passionnés de savoir-faire et de faire savoir de la tradition. Fondés en 1949, **les établissements Dubourg dits Terres et Céramiques de Gascogne** sont installés au cœur de la forêt près d'un gisement d'argile d'une finesse exceptionnelle qui existe depuis plus de 150 ans. Ils produisent des pavés et des carrelages en céramique mais aussi ce fameux pot dit « pot de Hugues » (dernière entreprise dans le Parc Régional des Landes de Gascogne).
Découvrez lors d'une visite cette fabrique, les techniques, machines et le savoir-faire pour la fabrication des pavés et du pot Hugues. Chaque participant repartira avec un véritable pot de résine en souvenir !
Après cette visite, vous irez partager une autre passion, celle d'un maître restaurateur au restaurant le Résinier au Barp. Le Résinier est une adresse de caractère.
Christophe Bourrissoux vous concoctera une cuisine de terroir généreuse et authentique. Il s'approvisionne auprès des producteurs locaux pour la matière première et élabore tout de A à Z.
L'après-midi, c'est une autre tradition que nous vous proposons de découvrir : celle du gemmage ou la récolte de la résine à l'ancienne. En forêt de Lanton pour vous rappeler l'histoire de la plantation des pins et de la récolte de la résine à l'ancienne et vous faire découvrir in situ les gestes, les outils !

45€/pers
Base 25 personnes

Lanton, Le Barp

Comprenant : la visite de la fabrique Terres et céramiques au Barp et un pot de résine par personne, le déjeuner au restaurant le Résinier au Barp (Menu Marché du jour : entrée, plat, dessert. Café et vin en supplément) et la démonstration de gemmage en forêt de Lanton.



LAISSEZ-VOUS CONTER : DE LA LEYRE AU BASSIN

10h
Vous avez rendez-vous avec Jean et son berret. Jean, « conteur de pays » à l'accent chantant, vous guidera le long des rives de la Leyre - le « grande fleuve » de la forêt landaise dont les eaux finissent par se mélanger à celles du Bassin. Partez avec lui à la recherche d'une fontaine aux eaux miraculeuses.
Les rives de la Leyre constituent un milieu naturel exceptionnel avec sa forêt luxuriante et une flore riche.

La Leyre trace un parcours sinueux. C'était autrefois fréquenté par les pèlerins se rendant à Saint-Jacques-de-Compostelle.
Jean, au savoir encyclopédique, connaît tout. Il vous parlera de saints, de guérisons, vous enseignera les plantes, vous racontera **les histoires du passé et les traditions** du sud-ouest et vous initiera peut-être aux mots gascons. Une balade riche d'enseignements et avec une dose d'humour.
Votre quête vous mènera au milieu de la forêt.
Là, blottie dans la verdure, la Fontaine Saint Jean attend « ses pèlerins »

12h30
Dégustation d'huîtres sur le port de Larros

14h30
Vous avez rdv à la **Maison de l'huître sur le port traditionnel de Larros** à Gujan-Mestras pour une découverte de l'ostréiculture. Faites-vous transporter au cœur d'un métier, d'un territoire et d'un savoir-faire d'exception, lors d'une visite guidée d'1 heure.
Pourquoi ne pas profiter ensuite d'une balade sur le port de Larros entre cabanes ostréicoles et chantiers navals !

Le Teich et Gujan-Mestras

25 €/pers
Base 25 personnes

Comprenant : la balade pédestre accompagnée (2h) au Teich, la dégustation d'huîtres sur le port de Larros (6 huîtres, pain, beurre, citron et 1 verre de vin) et la visite de la Maison de l'huître à Gujan-Mestras (visite guidée 1h)

COMPOSEZ À VOTRE GUISE...

BALADE BOTANIQUE AU BORD DE LEYRE

Chaussez vos chaussures de marche, aiguisez votre curiosité et éveillez votre instinct nature.
Jimi vous emmène pour **une balade botanique sur les sentiers au bord de Leyre pour découvrir et observer les plantes d'ici,** même les plus communes. Comment les reconnaître ? Sont-elles comestibles ? Quelles sont leurs vertus ? Au détour d'un chemin, au pied d'un arbre, votre regard se portera différemment sur cette nature environnante.
Une balade en forêt pour prendre le temps **d'observer et d'échanger autour des adaptations des plantes et de leurs secrets.**

Mios

1h30 à 2h
peu de marche

176 €

Cette balade peut être couplée avec la visite de la Serre Ô délices à Biganos.

TOUS LES GOÛTS SONT DANS LA NATURE

La Serre Ô délices n'est pas qu'une histoire de plantes.
Ce jardin est aux confluents du jardin ornemental, de la cuisine et du médicinal... les plantes se choisissent pour leur beauté, leur parfum, leur goût, leur utilité, leur toucher... ou même encore pour leur rareté et leur histoire !
Cyril est intarissable et saura vous transmettre sa passion au travers de sa passion de ses plantes surprenantes avec certainement une bonne dose de surprise.

Biganos

1h

7,5 €/pers
Chacun repart avec un plant.

DE PORT EN PORT DE BIGANOS À AUDENGE

Après avoir traversé la forêt, la découverte du **port de Biganos est comme une jolie surprise.** Avec votre guide, vous découvrirez **ce petit port multicolore** où il règne une vraie harmonie entre toutes les couleurs et la nature environnante.
Le port de Biganos, resté authentique et préservé, est **le seul port du Bassin en pleine forêt et en eaux profondes.**
Vous vous rendrez ensuite **au port des Tuiles, petit port très sauvage** entouré de roseaux.

Chemin faisant, vous serez rendu sur le port d'Audenge.
Toute une histoire !
Le port d'Audenge : en voilà un autre lieu qui mérite le détour ! Tel un écrin protégé et choyé par les Domaines de Certes et de Graveyron d'un côté et le Domaine de l'Escalopier de l'autre.
C'est **une enfant du pays, Christel, qui vous emmènera à pied sur le port d'Audenge** de part et d'autre, entre port ostréicole et port de plaisance.
Elle vous contera **l'histoire des lieux** et vous confiera **les petites anecdotes** du bassin de baignade. **Côté port ostréicole,** les cabanes colorées en bois jouent les coquettes et vous invitent à ralentir. Christel vous ouvrira la porte de l'une d'elles : **la cabane à Jeannot et ses outilstrésors,** pour revivre la vie de Jeannot ; ostréiculteur et pêcheur d'autrefois.
Au bout du port, vous aurez **une vue inédite à 180° sur le Bassin d'Arcachon.**

Et pourquoi ne pas finir en toute convivialité, par un **apéritif ostréicole** à la cabane où vous pourrez déguster des huîtres accompagnées.

Ports de Biganos et des Tuiles, Port d'Audenge

1/2 journée

28 €/pers
Base 25 personnes

Comprenant : la visite accompagnée du port de Biganos, port des Tuiles et port d'Audenge et la dégustation de 12 huîtres et 1 verre de vin blanc dans une cabane ostréicole sur le port d'Audenge

Transport non pris en charge

LE CABINET DE CURIOSITÉS DE GARDAREM

Bien plus qu'un musée : **une cabane aux trésors !**
Véritable **mémoire de notre patrimoine gascon et de métiers d'autrefois**, l'écomusée regroupe un peu plus de 600 outils utilisés par les hommes et les femmes d'ici qui ont vécu de la mer et de la terre : les ostréiculteurs et les gemmeurs.
Le temps y semble suspendu mais **les petites histoires et anecdotes** redonneront vie à ces objets et permettront de **comprendre les traditions, les gestes et les métiers oubliés.** Alain, le gardien de l'écomusée et de l'histoire locale saura vous aiguiser votre curiosité.

Découverte

- Port ostréicole de Taussat
- 1h30
- 30 € pour un groupe de 25 pers

« DANS LE PIN, TOUT EST BON ! » : DÉCOUVERTE DU GEMMAGE

Cet arbre élancé est généreux. Son tronc droit, les aiguilles et les morceaux d'écorces, les pommes de pin… tout sert ! Et la résine ? On récoltait ces gouttelettes en gemmant le pin que l'on appelait l'arbre d'or.
Le gemmage consistait à «blesser» le pin pour qu'il sécrète la résine. En lisière de forêt, vous découvrirez avec Jean Claude, issu d'une famille de gemmeurs, les gestes et les outils du gemmage : hapchot, escouarte… ces drôles de mots liés à l'activité n'auront plus aucun secret pour vous.
Cette résine devenait colophane et essence de térébenthine qui serve à élaborer des médicaments, du savon…

Même si cette tradition a disparu de nos paysages, elle n'en reste pas moins ancrée dans le patrimoine et la mémoire locale tellement elle fut une véritable source de revenus pour la population locale.

Curiosité

- En forêt de Lanton
- 1h30
- 77 €/groupe
- *Validité d'avril à octobre*

LA GESTION FORESTIÈRE DES LANDES DE GASCOGNE

La forêt landaise telle que nous la connaissons aujourd'hui est le fruit de la main de l'Homme. Largement plantée à la fin de XVIIIème siècle pour assainir des territoires marécageux, la plus grande forêt d'Europe est une **forêt dite de production**. Cette activité a structuré le paysage régional et sa biodiversité associée. Son identité a donc grandement influencé le développement du tissu socio-économique local.
L'Office National des Forêt propose de découvrir **le métier de technicien forestier**. Vous découvrirez **l'histoire de la forêt des Landes de Gascogne** ainsi que les différents défis auxquels les techniciens sont confrontés. **Gestion durable, biodiversité et aléas climatiques** seront les maîtres mots de cette visite. Les **différentes fonctions de la forêt** seront également abordées.

- Lanton, Mios ou Marcheprime
- 1h30
- 163 €

DÉCOUVERTE DE L'ESTRAN À MARÉE BASSE

- Lanton
- 1h30
- À partir de 150 €

Vous irez à **marée basse sur l'estran**, cette zone qui se découvre chaque jour et où l'on peut **observer la laisse de mer et des formes de vie**. À travers la **sensibilisation à la pêche à pied, la lecture du paysage, vous découvrirez le phénomène des marées et ce littoral si particulier.** Le but n'est pas de récolter des coquillages ou des crustacés mais vous pourrez poser vos questions sur la pêche à pied et sur ses bonnes pratiques.
Il faut donc prévoir de **s'équiper en fonction de la météo** (pluie / soleil) et avoir des chaussures pour aller un peu dans l'eau (bottes, ou chaussures pouvant se rincer. Toutes les **espèces pêchées seront automatiquement relâchées.**

PRENDRE LE LARGE

BALADE EN GALUPE DANS LE DELTA DE LEYRE

Votre aventure débutera **depuis le port de Biganos** pour **un voyage au cœur du Delta de la Leyre.** Embarquez avec Yannick et Guillaume - **vos deux bateliers au caractère passionné.** Ils vous mèneront à fleur d'eau dans **une galupe, une barque traditionnelle,** pour une balade dans des zones sauvages et préservées, au gré des marées.
Cette balade intimiste **au fil de l'eau** vous permettra de **découvrir la Leyre et ses rives**, sa faune et sa flore. La navigation se fait à la rame ou au pallot (perche) pour respecter les milieux.

Capacité : 12 personnes par balade - 2 galupes à disposition soit 6 personnes par galupe

1h30

110 €/barque
À partir de 12 personnes

Possibilité de compléter avec d'autres embarcations si capacité du groupe plus importante – nous consulter

DE L'ÎLE AUX OISEAUX À LA DUNE DU PILAT

Entre ciel et mer, admirez **l'Île aux Oiseaux** et les Cabanes Tchanquées, silhouettes emblématiques qui veillent aujourd'hui sur un environnement unique. Sillonnez les 100 hectares des parcs à huîtres, au fil de l'eau longez les minuscules hameaux ostréicoles de la presqu'Ile du Cap Ferret : Piquey, Le Canon, l'Herbe, la Vigne…
Terminez votre balade par le front de mer **arcachonnais** et ses villas anciennes, témoins du passé prestigieux de la station. **Le Grand Tour de l'Ile aux Oiseaux** est aujourd'hui l'incontournable circuit pour découvrir **le Bassin d'Arcachon**.

À partir de 2h

Embarquement Cap Ferret ou Arcachon/ départ régulier ou privatisation selon nombre de personnes

Tarif : Nous consulter
Capacité par bateau jusqu'à 49 pers

Possibilité de dégustation à bord

Possibilités d'escales en sup. (nous consulter)

Validité toute l'année

BALADE EN BATEAU TRADITIONNEL

Embarquez à bord **d'une pinasse, bateau emblématique du Bassin d'Arcachon,** pour sillonner les parcs à huîtres, longer les villages ostréicoles de la presqu'île de Lège-Cap Ferret, admirer l'île aux oiseaux, les cabanes tchanquées et apercevoir au loin la Dune du Pilat ou même découvrir le Delta de la Leyre.
La pinasse est un bateau qui permet d'accueillir des groupes de 12 personnes et d'organiser des apéritifs ostréicoles, pique-nique ou autres à bord.

Embarquement d'Arcachon ou Cap Ferret

À partir de 2h

Maximum 12 personnes (Plusieurs embarcations possibles)

Tarif : Nous consulter

Possibilité de dégustation à bord

Balade et embruns

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE « GROUPES » 2024

Les présentes conditions particulières s'appliquent aux contrats conclus par les groupes, tels que définis aux conditions générales de vente.
Les présentes conditions de vente s'appliquent prioritairement sur les conditions générales de vente pour toutes les prestations concernées et pour les sujets abordés. Elles dérogent et complètent les conditions générales de vente.

Article 1 – Prix
Les prix s'entendent toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la demande de réservation.
Les tarifs groupes sont établis en fonction de la demande et font l'objet de devis.
Le prix proposé est calculé en fonction du nombre de participants composant le groupe.
Dans le cas où le groupe se présenterait en nombre inférieur à l'effectif prévu au contrat, le tarif du groupe initialement prévu restera applicable.
Dans le cas où certains membres du groupe souhaiteraient annuler leur réservation, la valeur de la prestation individuelle sera soumise à l'échéancier d'annulation prévu à l'article 4 des présentes conditions particulières de vente.
Dans le cas où le groupe se présenterait en nombre supérieur à l'effectif contractuellement prévu, après autorisation expresse donnée par l'Office de tourisme par écrit, sera appliqué un prix identique aux autres participant à ces nouveaux participants. Sans accord préalable de l'Office de tourisme, les personnes dépassant l'effectif prévu au contrat ne pourront exécuter les prestations.
Si les participants refusent de réduire la taille de leur groupe à la taille contractuellement convenue, le prestataire pourra refuser d'exécuter la prestation et le contrat sera rompu aux torts exclusifs du Client, sans qu'aucun remboursement ne soit effectué, et la totalité du prix de la prestation sera due.

Article 2 – Modalités de réservation et paiement
Les groupes peuvent réserver des prestations à distance hors ligne, par courriel ou téléphone.
Après avoir déterminé les prestations souhaitées, l'Office de tourisme adresse une proposition commerciale aux clients.
Si la proposition commerciale est acceptée par le client, l'Office de tourisme communique aux clients, par courriel ou courrier, les conditions générales et particulières de vente, le contrat de réservation et le formulaire d'information type.
Le client doit retourner le contrat signé par voie postale ou par courriel, après en avoir conservé une copie et consulté les conditions de vente, avant la date limite inscrite sur le contrat, accompagné du paiement de l'acompte correspondant à 30% du prix total de la prestation, par chèque ou par virement .
Pour les réservations tardives réalisées moins de 30 jours avant le début des prestations, l'intégralité du prix doit être payé dès la réservation et la signature du contrat.
A réception du contrat signé et de l'acompte, ou de la totalité du prix, l'Office de tourisme en accuse réception au Client
Le Client devra communiquer par écrit l'effectif définitif de participants du groupe au service « Groupes » de l'Office de tourisme minimum 5 jours avant le premier jour d'exécution de la prestation. Le nombre de participants définitif devra être conforme au nombre de participants minimum et maximum prévus au contrat.
L'Office de tourisme adresse au plus tard 5 jours avant le début de la prestation le bon d'échange ou la fiche descriptive que le client devra remettre aux prestataires à son arrivée. Ces bons d'échanges mentionneront la date, l'heure, la nature de la prestation, le nombre de personnes pour lequel elle est valable ainsi que les coordonnées de chaque prestataire.
Dans le cas où le client ne procéderait pas au paiement de l'acompte dans les délais requis ou ne confirmerait pas le nombre de participants, l'option sera réputée annulée.
Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :
- Chèque bancaire à l'ordre de l'Office de tourisme Cœur du Bassin d'Arcachon ;
- Virement ;
- Bons de commande acceptés pour les établissements scolaires et les administrations françaises.

Article 3 – Début et contenu des prestations
Le Client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le (ou les) bon(s) d'échange. En cas d'impossibilité, il s'engage à avertir le service « Groupes » de l'Office de tourisme. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, le temps de visite sera réduit sans possibilité de réduction de prix et le client devra prévenir le prestataire dont l'adresse et le téléphone figurent sur le bon d'échange ou la fiche produit.
Pour les visites guidées, le guide adaptera alors le programme selon ses disponibilités. Celui-ci sera donc susceptible de changer, notamment en cas de retard du Client, qui ne donnera lieu à aucun remboursement ni réduction de prix ni récupération du début de la prestation non-consommée.
Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.
Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence, d'hygiène et de sécurité et suivre les conseils de l'encadrant. L'Office de tourisme se réserve le droit d'expulser à tout moment d'un groupe une personne dont le comportement peut être considéré comme mettant en danger la sécurité du groupe et le bien-être des autres participants. Le contrat sera résilié aux torts exclusifs du Client, qui ne pourra prétendre à aucun remboursement ni indemnisation.
En cas d'interruption de la prestation du fait du Client, ce dernier ne pourra prétendre à aucun remboursement ni à aucune indemnisation.

Article 4 – Annulations
L'annulation du fait du Client entraîne la retenue des frais selon les conditions suivantes :
- Annulation entre 20 et 15 jours avant le premier jour d'exécution de la prestation : 30% du montant total figurant sur le contrat de réservation restera dû à l'Office de tourisme
- Annulation entre 14 et 5 jours avant le premier jour d'exécution de la prestation : 50% du montant total figurant sur le contrat de réservation restera dû à l'Office de tourisme ;
- Annulation moins de 4 jours avant le premier jour d'exécution de la prestation : 100% du montant total figurant sur le contrat de réservation restera dû à l'Office de tourisme.
- En cas de non-présentation du client, la totalité du prix de la prestation restera due.

Toute annulation doit être notifiée par écrit à l'Office de tourisme et c'est le jour de réception de la demande qui fait foi.
Ces frais de résolution ne seront pas dus si le contrat est résilié à la suite de circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci et ayant des conséquences importantes sur l'exécution du contrat. Dans ce cas, l'Office de tourisme procèdera au remboursement intégral des paiements effectués, sans toutefois entraîner de dédommagement supplémentaire.

Article 5 – Modifications
Les modifications demandées par le Client sont soumises à l'autorisation préalable écrite de l'Office de tourisme, qui pourra proposer un complément ou une réduction de prix selon les modifications demandées.
Les modifications substantielles proposées par l'Office de tourisme devront donner lieu à l'accord du client, conformément aux conditions générales de vente.

Article 6 – Visites guidées
1° Les prestations qui se déroulent en pleine nature nécessitent une bonne condition physique.
2° Pour ces prestations en extérieur, les participants devront être équipés de bonnes chaussures ainsi que d'un vêtement adapté aux conditions météorologiques du jour.
3° Dans les espaces naturels sensibles, les groupes devront rester sur les sentiers et devront respecter les sites qui sont privés.
4° Chaque participant doit se conformer aux règles de prudence et de circulation et suivre les conseils du guide.
5° Les vidéos sont interdites durant les visites guidées. De même pour les photographies qui nécessitent, quant à elles, le consentement des guides.

Article 7 – Circonstances exceptionnelles et inévitables
En cas de survenance de circonstances exceptionnelles et inévitables survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci et ayant des conséquences importantes sur l'exécution du contrat l'Office de tourisme procèdera à un remboursement intégral des sommes versées par le Client. Ce remboursement intervient au plus tard dans les quatorze jours suivant la résiliation du contrat.

Article 8 – Durée de la prestation
Le Client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation.

BIENVENUE AU CŒUR DU BASSIN D'ARCACHON

CŒUR DU BASSIN D'ARCACHON

Les bonnes raisons de vous adresser à nous :

- Une expérience professionnelle du terrain depuis 2006
- Une conception locale et sur-mesure
- Des activités et des visites élaborées au gré de nos rencontres et coups de cœur
- L'envie de vous faire découvrir nos pépites
- Une sélection à l'image du territoire : atypique, variée et authentique
- Des partenaires engagés dans leur activité, des passionnés qui cultivent l'art du partage de leur savoir

VOS CONTACTS

Céline MAXWELL
05 57 70 67 03 (ligne directe)
05 57 70 67 56 (standard)
groupe@tourisme-coeurdubassin.com

Alice BAUDOT
07 72 51 80 67
animation@tourisme-coeurdubassin.com

www.tourisme-coeurdubassin.com

Les conditions générales et particulières de vente sont jointes à la proposition commerciale et sont à votre disposition sur le site internet de l'Office de tourisme Cœur du Bassin d'Arcachon www.tourisme-coeurdubassin.com dans le menu groupe ou sur demande. Conformément à l'article R.211-12 du code du tourisme, les brochures et les contrats de voyages proposés par les agents de voyages à leur clientèle doivent comporter les conditions générales suivantes des articles R211 3 à R 211-11 du Code du tourisme ainsi que les conditions particulières de ventes.
EPIC IM033170006 Siret : 824 929 954 00017 Ape : 7990Z - Garantie Financière : APST 15 avenue Carnot 75017 Paris
Assurance RCP : ALLIANZ Assurance n°41282060 87 rue de Richelieu 75002 Paris

QUALITÉ TOURISME

BASSIN D'ARCACHON un monde à part

K2 creative & pertinente